

	LE01 POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD	USO EXTERNO
Versión: 1.3	Propiedad de E-Digital PKI SpA	Pág. 1 de 8

LE01 POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD

1. INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

HISTORIA DEL DOCUMENTO			
Nombre del Documento:	LE01 Política General de Privacidad		
Generado por:	Pamela Barría		
Revisado por	Rafael Pérez	Fecha de Creación:	06/10/2021
Aprobado por:	Rafael Pérez Osvaldo Martínez	Fecha de Aprobación:	24/06/2022
Oficializado por:	Comité de Riesgos y Seguridad	Entrada en vigencia:	27/06/2022

CONTROL DE VERSIONES				
Versión:	Fecha de Publicación:	Preparado/ Actualizado por:	Aprobado por:	Descripción:
1.0	06/10/2021	Pamela Barría	Comité de Seguridad y Riesgos	Creación y publicación de la Política de Seguridad General
1.1	20/09/2023	Nicolás Borbarán	Comité de Seguridad y Riesgos	Revisión anual. Actualización formato del punto 1 "Información del documento". Incorporación del índice de contenidos. Modificación punto 7 "Responsable del tratamiento".
1.2	14/08/2024	Nicolás Borbarán	Comité de Seguridad y Riesgos	Revisión anual. Ajuste del formato en la definición para "e-Digital" y la "Política" (como términos de abreviatura) sin modificación en el contenido y cláusulas de la presente política.
1.3	02/09/2025	Nicolás Borbarán	Comité de Seguridad y Riesgos	Revisión anual sin cambios en el contenido.

	LE01 POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD	USO EXTERNO
Versión: 1.3	Propiedad de E-Digital PKI SpA	Pág. 2 de 8

Contenido

1. Información del documento	1
2. Información y Consentimiento	2
3. Recopilación de Información	3
4. Uso y protección de los datos personales	4
5. Aceptación del tratamiento de datos	5
6. Comunicaciones	5
7. Responsable de tratamiento	5
8. Tiempo de conservación de los datos	5
9. Derechos de los usuarios sobre sus Datos Personales	6
10. Uso de Cookies	6
11. Autorización Judicial	7
12. Modificación de la Política	7
13. Derechos reservados	7

	LE01 POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD	USO EXTERNO
Versión: 1.3	Propiedad de E-Digital PKI SpA	Pág. 3 de 8

2. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Se publica esta política general de privacidad (desde ahora en adelante “**POLÍTICA**”) para entregar la debida información acerca del tratamiento de la información obtenida a través de los servicios en línea de e-Digital PKI SpA (desde ahora en adelante “**E-DIGITAL**”).

E-DIGITAL dispone de un adecuado tratamiento de seguridad de la información para cumplir con la ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada), además, las prácticas de **E-DIGITAL** se adhieren a la ley 19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor, y lo consagrado en el artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República de Chile.

E-DIGITAL se compromete a mantener la confidencialidad e integridad de los datos recolectados, respeta la privacidad de los usuarios (solicitante o suscriptor) y el secreto y seguridad de datos personales, adoptando para ello medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la divulgación, pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

La información será almacenada en las bases de datos de propiedad de **E-DIGITAL**, quien proporcionará todos los controles de seguridad para su aseguramiento, de acuerdo con la legislación vigente de protección de datos de carácter personal.

Se sugiere la lectura de esta **POLÍTICA** para comprender el tratamiento de su información personal.

3. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

Los formularios dispuestos en el sitio web solicitan nombre, apellidos, número telefónico y dirección de correo electrónico para que podamos contactar, así como otros datos que podamos requerir o que considere el usuario oportuno para acompañar el mensaje que nos envía.

Para la validación de identidad recopilamos datos tales como nombres, apellidos, rol único tributario, género, fecha de nacimiento, huella dactilar, foto, domicilio, número de celular y dirección de correo electrónico, además de los datos de la cédula de identidad y una copia de la misma.

E-DIGITAL puede hacer uso de servicios de terceros para corroborar información entregada por el usuario, y además de servicios de terceros relacionados con la verificación de identidad (mediante, por ejemplo, preguntas y respuestas de información personal).

La información que recopilamos se encuentra sujeta a normas de confidencialidad, integridad y privacidad, cumpliendo con la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, y nos mantenemos atentos ante modificaciones legales sobre esta materia.

Si el usuario facilita datos de terceros, manifiesta tener el consentimiento de los mismos, eximiendo a **E-DIGITAL** de cualquier responsabilidad.

	LE01 POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD	USO EXTERNO
Versión: 1.3	Propiedad de E-Digital PKI SpA	Pág. 4 de 8

Los datos recopilados son entregados de manera voluntaria, incluyendo los datos para la generación del certificado.

4. USO Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales recogidos por **E-DIGITAL** serán tratados con las siguientes finalidades:

- Verificación de identidad
- Atender y resolver las solicitudes o dudas requeridas por los Usuarios.
- Informar sobre novedades o actividades que podamos llevar a cabo desde **E-DIGITAL**
- Enviar información que pueda considerarse de interés para el Usuario.
- Gestionar la relación comercial y/o prestar el servicio contratado.
- Poder efectuar la facturación y cobro de los servicios contratados, así como la gestión habitual de usuarios.
- Prestar los servicios de confianza contratados.

E-DIGITAL no podrá brindar el servicio requerido por el usuario, si éste no proporciona los datos que se soliciten, por ejemplo, para realizar consultas o acceder a servicios adquiridos.

Para cumplir con el uso adecuado de la información en base a lo estipulado en esta **POLÍTICA**, dicha información se resguardará en un servidor con altos estándares de medidas de seguridad.

E-DIGITAL no compartirá datos de los usuarios con terceros. Si **E-DIGITAL** pretendiera comunicar datos personales a un tercero, esto se realizará sólo con el previo consentimiento del titular.

El titular se compromete a entregar datos exactos y actualizados, eximiendo de responsabilidad a **E-DIGITAL** por la no recepción de correos como consecuencia de datos erróneos atribuibles al usuario.

Para cualquier servicio, la información recolectada se usará para los fines autorizados y para cumplir con la prestación del servicio.

De acuerdo con nuestra **POLÍTICA**, la base legal para el tratamiento realizado por **E-DIGITAL** son el consentimiento del usuario y, en su caso, la relación contractual de la empresa con el usuario.

E-DIGITAL no revelará la información privada, excepto en un marco judicial, para cumplir con la ley, sin previo consentimiento del suscriptor.

E-DIGITAL utiliza servicios en la nube que cuentan con altos estándares de seguridad a nivel internacional.

E-DIGITAL, no utilizará sus datos para ninguna finalidad no contemplada en esta política, comprometiéndose a almacenarlos y velar por el cumplimiento de las medidas de seguridad previstas.

	LE01 POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD	USO EXTERNO
Versión: 1.3	Propiedad de E-Digital PKI SpA	Pág. 5 de 8

5. ACEPTACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El usuario autoriza a **E-DIGITAL**, de por sí o por medio de terceros mandatarios a recolectar, cotejar y almacenar los datos personales mencionados en este documento.

Mediante la firma del documento jurídico vinculante entre el usuario y **E-DIGITAL**, el usuario entrega su consentimiento para el tratamiento de sus datos que ha proporcionado.

Los usuarios que faciliten sus datos de carácter personal en los procesos de recolección autorizan expresamente el tratamiento de su información con independencia del lugar desde el que el usuario acceda. **E-DIGITAL** proporciona todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el usuario proporciona a través de la plataforma o registro, y autoriza el tratamiento.

6. COMUNICACIONES

El usuario podrá contactar con **E-DIGITAL** por diversos motivos, por ejemplo, para solicitar información aclaratoria sobre nuestros servicios o sobre el funcionamiento de nuestra plataforma, entre otros, escribiendo a contacto@signapis.com

7. RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

Responsable	e-Digital PKI
Correo Electrónico	Contactoprivacidad@signapis.com
Dirección	Badajoz 100 Piso 5, Las Condes, Chile
Teléfono	+562 2248 1264

8. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Se conservarán los datos en estos escenarios:

- Si el suscriptor mantiene un contrato vigente con **E-DIGITAL**.
- Si el interesado no solicita supresión de sus datos.
- El tiempo que decreta la legislación.

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados y para determinar las posibles responsabilidades que pudieran derivarse de dicha finalidad.

9. DERECHOS DE LOS USUARIOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES

El derecho de las personas a la información, modificación, cancelación o bloqueo de sus datos personales no puede ser limitado por medio de ningún acto o convención.

	LE01 POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD	USO EXTERNO
Versión: 1.3	Propiedad de E-Digital PKI SpA	Pág. 6 de 8

Si el usuario necesita modificar o eliminar sus datos proporcionados de manera voluntaria a **E-DIGITAL**, podrá iniciar el proceso enviando un correo a Contactoprivacidad@signapis.com, para gestionar su solicitud.

Asimismo, el usuario podrá en todo momento ejercer **los derechos otorgados por la Ley N°19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores**. En específico, podrá:

- **Solicitar acceso sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario**, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
- **Solicitar la modificación o rectificación de sus datos personales** cuando ellos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos;
- **Solicitar la eliminación o cancelación de sus datos personales** cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o se encuentren caducos, salvo que concurra alguna excepción legal.
- **Solicitar la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de sus datos personales** cuando el usuario haya proporcionado voluntariamente sus datos o ellos se usen para comunicaciones informativas y no desee continuar figurando en el registro respectivo de modo temporal o definitivo, o cuando la exactitud de los datos personales no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa y respecto de los cuales no corresponda la cancelación.
- **Oponerse a que sus datos personales sean utilizados para fines de publicidad**, investigación de mercado o encuestas de opinión.

10. Uso DE COOKIES

No usamos “cookies” u otros mecanismos para capturar o mantener información de usuarios.

11. AUTORIZACIÓN JUDICIAL

Si existiera alguna resolución judicial extendida por los Tribunales de Justicia o entidades facultadas por ley, esta puede obligar a **E-DIGITAL** a entregar información sujeta a confidencialidad.

12. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA

De manera anual se realiza una revisión de las Políticas, a menos que exista un evento por el cual sea necesario adelantar esta revisión.

	LE01 POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD	USO EXTERNO
Versión: 1.3	Propiedad de E-Digital PKI SpA	Pág. 7 de 8

La actualización de estos documentos se comunicará a todos los titulares y posibles partes interesadas mediante la página web de PSC. CP y CPS se encuentran publicados con su versión vigente en la página web de PSC.

13. DERECHOS RESERVADOS

Las páginas web del sitio y esta **POLÍTICA** pertenecen a **E-DIGITAL** y tiene todos los derechos, incluidos los de Propiedad Intelectual.

	LE01 POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD	USO EXTERNO
Versión: 1.3	Propiedad de E-Digital PKI SpA	Pág. 8 de 8

Revisión anual 02/09/2025 – LE01 POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD (Versión 1.3)

Cambios: Revisión anual sin cambios en el contenido.

Comité de Seguridad y Riesgos:

- Rafael Pérez – Gerente General
- Josibeth Cedeño– Oficial de Seguridad
- Carlos San Martín – Líder de Desarrollo y Producción
- Nicolás Borbarán – Líder de Operaciones

Rafael Pérez - Gerente General

Josibeth Cedeño- Oficial de Seguridad

Carlos San Martín – Líder de
Desarrollo y Producción

Nicolás Borbarán – Líder de
Operaciones